



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

SEMPA POMPA MAKİNA A.Ş.
BÜYÜKKAYACIK MAH. KONYA OSB KUDDUSİ
CAD. 22. SOK. NO:4 SELÇUKLU -
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

SEMPA POMPA MAKİNA A.Ş.
BÜYÜKKAYACIK MAH. KONYA OSB KUDDUSİ
CAD. 22. SOK. NO:4 SELÇUKLU -
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Konya Bölge Koordinatörü Y.
Konya Regional Coordinator A.

İzzet ŞEN

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı surece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluş hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No

MY-KNY-01/20

Belge Tarihi / Date of Certificate

22.09.2026

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

12.10.2029

Revizyon Tarihi / Date of Revision

22.09.2026

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

30.12.2020

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-KNY-01/20**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- DALGIÇ POMPA
- HİDROFOR POMPA
- SANTRİFÜJ POMPA
- DERİNKUYU MİLLİ POMPA

TASARIM VE ÜRETİMİ

Belge Tarihi / Date of Certificate: **22.09.2026**

SEMPA POMPA MAKİNA A.Ş.
BÜYÜKKA YACIK MAH. KONYA OSB KUDDUSI
CAD. 22. SOK. NO:4 SELÇUKLU -
KONYA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN AND PRODUCTION OF

- SUBMERSIBLE PUMPS
- HYDROFOR PUMPS
- CENTRIFUGAL PUMPS
- LINE SHAFT VERTICAL TURBINE PUMPS



Partner of IQNet