

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

SEMPA POMPA MAKİNA A.Ş.
BÜYÜKKAYACIK MAH. KONYA OSB KUDDUSİ CAD. 22.
SOK. NO:4 SELÇUKLU -
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

SEMPA POMPA MAKİNA A.Ş.
BÜYÜKKAYACIK MAH. KONYA OSB KUDDUSİ CAD. 22.
SOK. NO:4 SELÇUKLU -
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-KNY-01/20

Belge Tarihi / Date of Certificate

31.12.2020

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

30.12.2023

Revizyon Tarihi / Date of Revision

26.01.2022

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

30.12.2020

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Konya Belgelendirme Müdürü
Konya Certification Manager

İzzet Şen

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-KNY-01/20**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **31.12.2020**

SEMPA POMPA MAKINA A.Ş.
BÜYÜKKAYACIK MAH. KONYA OSB KUDDUSI CAD. 22.
SOK. NO:4 SELÇUKLU -
KONYA / TÜRKİYE



Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- DALGIÇ POMPA
- HİDROFOR POMPA
- SANTRİFUJ POMPA
- DERİNKUYU MİLLİ POMPA

-TASARIM VE ÜRETİMİ

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN AND PRODUCTION OF

- SUBMERSIBLE PUMPS
- HYDROFOR PUMPS
- CENTRIFUGAL PUMPS
- LINE SHAFT VERTICAL TURBINE PUMPS